

## **Правила Бонусной Программы (с изменениями с 20.06.2023)**

Настоящие Правила определяют условия участия в Бонусной программе, проводимой Организатором Программы на территории Новгородской и Тверской областей РФ.

*Бонусная программа (именуемая в дальнейшем «Программа») – взаимоотношения, в которых Участник Программы, приобретающий товары у Организатора Программы, используя при этом Бонусную карту, получает бонусы в соответствии с настоящими Правилами и право их дальнейшего использования для оплаты покупок.*

*Организатор Программы (именуемый в дальнейшем «Организатор») – ООО «Аптека София», ОГРН 1215300002037, ИНН 5321206362, адрес места нахождения: 173025 Новгородская область, г.Великий Новгород, пр-т Мира, д.30, к.1, помещ. 2Н, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.*

*Участник Программы (именуемый в дальнейшем «Участник») - физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Бонусной карты. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их для оплаты следующих покупок) в соответствии с Правилами программы.*

*Карта Участника (именуемая в дальнейшем «Бонусная карта») - пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером (штрих-кодом), который используется для идентификации Участника в Программе. Бонусная карта обслуживается в режиме «на предъявителя». При совершении покупки на Территории действия Программы с использованием Бонусной карты Участнику не требуется предъявлять документ, удостоверяющий личность. Бонусная карта может быть передана другим лицам по согласию Участника. Ответственность за использование Бонусной карты другими лицами лежит на Участнике Программы.*

*Анкета Участника (именуемая в дальнейшем «Анкета») – электронная регистрационная форма в Базе данных Организатора, содержащая персональные данные Участника. Анкета заполняется сотрудником Организатора согласно тем персональным данным, которые Участник посчитает нужным предоставить для его регистрации в Программе и активации Бонусной карты.*

Предоставляя устно свои персональные данные для занесения их в Анкету, Участник выражает своё полное согласие на их обработку (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных») Оператору персональных данных — ООО «Аптека София», место нахождения: 173025 Новгородская область, г.Великий Новгород, пр-т Мира, д.30, к.1, помещ. 2Н. Согласие действует до его письменного отзыва Участником. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен Организатору по адресу: 173025 Новгородская область, г.Великий Новгород, пр-т Мира, д.30, к.1, помещ. 2Н. Отзывы, направленные иными способами, Организатором не рассматриваются.

*Бонусы – виртуальные условные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.*

*Акционные бонусы – бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или без них. Правила действия Акционных бонусов*

устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

*Бонусный счет* – счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами.

*Скидка* – сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого Участнику.

*База данных* - электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках.

*Территория проведения Программы* - Программа действует во всех аптеках сети «Здоровье» в Российской Федерации.

*Специальное предложение месяца* — перечень товаров, на которые установлен бонус до 10% в течение одного календарного месяца.

*Уцененный товар* - товар с каким-либо некритичным дефектом, на который установлен специальный бонус.

*Условия Участия («Правила Программы»)* — условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте [zdorov.nov.ru](http://zdorov.nov.ru).

## **1. Участие в Программе и активация Бонусной карты**

1.1. Стать Участником Программы может любое физическое лицо.

1.2. Приобрести Бонусную карту Участника возможно на кассе в аптеках, участвующих в Программе. Стоимость карты составляет 20 рублей;

1.3. Для участия в Программе Участнику необходимо предоставить персональные данные сотруднику сети аптек «Здоровье» для заполнения электронной Анкеты и регистрации в Программе;

1.4 Бонусная карта Участника активируется только после ее регистрации.

1.5 Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе не допускаются юридические лица, их представители.

1.6. Бонусная карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Бонусной карты, установленной Организатором. Уведомление об изменении или окончании срока действия Бонусных карт будет размещено на сайте Организатора [zdorov.nov.ru](http://zdorov.nov.ru).

## **2. Начисление бонусов**

2.1. За совершение покупок на Территории проведения Программы на Бонусный счет Участника начисляются бонусы в размере:

- до 10% от стоимости каждого приобретаемого товара категории «Специальное предложение месяца»;
- 2% при общей стоимости покупки свыше 300 руб.,
- 1 % при общей стоимости покупки ниже 300 руб

Начисляются целые числа без дробной части, дробная часть откидывается без округления.

Например, бонус 1% при покупке на 1-99 руб. не начисляется, при покупке на 100-199 руб. начисляется 1 бонус, при покупке на 200-299 руб. начисляются 2 бонуса; бонус 2% при покупке на 300-349 руб. составляет 6 бонусов, при покупке на 350-399 руб. - 7 бонусов и т.п.

Организатор в одностороннем порядке имеет право определять и изменять правила начисления бонусов.

2.2. Бонусы за покупки начисляются:

- при оплате полной стоимости покупки наличными, банковской картой, подарочными сертификатами или другими платежными средствами на Территории проведения Программы;
- при использовании (списании) Бонусов на покупку. В этом случае Бонусы будут начислены после предоставления скидки по Бонусной карте на часть стоимости товара, оплаченную платежными средствами, предусмотренными на Территории проведения Программы.

2.3. Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно

2.4. Бонусы не начисляются на:

- приобретение Подарочных сертификатов,
- покупки через интернет-сайты,
- покупки с использованием других программ лояльности производителей одновременно в чеке,
- покупки по картам специальных программ производителей,
- покупки по картам при участии в специальных акциях сети,
- покупки с использованием полисов ДМС.

При покупке данных товаров Участник добровольно делает выбор, желает ли он использовать карту Участника для начисления на нее бонусов за покупку или использовать скидки, предоставляемые по другим программам и акциям.

Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя приобрести с использованием Бонусов.

2.5. Срок действия Бонусов, начисленных за покупки на Бонусный счет Участника, – 12 месяцев. Неиспользованные Участником Бонусы сгорают по завершении их срока действия.

2.6. Участникам, зарегистрированным в Программе, могут быть доступны дополнительные Акционные бонусы как единовременно, так и на постоянной основе. Акционные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила начисления и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участников через сайт или информационные стенды аптек.

2.7 Если по техническим причинам в момент покупки операции с Бонусными картами онлайн невозможны, покупка завершается без начисления Бонусов.

2.8 Если Бонусная карта оформлена, но отсутствует у покупателя в момент совершения покупки, начисление Бонусов в аптеках может осуществляться по номеру мобильного телефона Участника, который был указан в Анкете Участником. Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, к которому привязана Бонусная карта.

### **3. Списание Бонусов**

3.1. Накопленные на Бонусной карте Бонусы Участник может использовать на Территории действия Программы для получения скидки при оплате товаров в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать до 99% стоимости товара накопленными Бонусами по курсу 1 бонус = 1 рубль при условии предъявления Бонусной карты в момент покупки в аптеках.

3.3. При оплате покупки Подарочным сертификатом Участнику предоставляется возможность оплатить покупку Бонусами до момента применения Подарочной карты.

3.4. При оплате покупки Бонусами с Бонусной карты Участника списываются Бонусы с более коротким сроком действия, за исключением Акционных бонусов, по которым установлены иные Правила списания Бонусов.

3.5. Для Участника Программы предоставляются два варианта оплаты покупки Бонусами:

- списание максимального количества Бонусов, допустимого при данной покупке);
- списание определенного количества Бонусов в пределах максимально возможной скидки.

3.6. После учета скидки по Бонусной карте оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена подарочным сертификатом, наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными на Территории действия Программы платежными средствами.

3.7. Списание Бонусов по номеру телефона недоступно.

3.8. Правила использования Акционных бонусов могут отличаться от действующих Правил. Правила использования и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором по каждой акции отдельно.

### **4. Изменение персональных данных**

4.1. Вносить изменения в персональные данные может только Участник.

4.2. Для изменения персональных данных (ФИО, номера телефона) Участнику необходимо сообщить данные сотруднику аптеки Организатора для исправления электронной Анкеты.

4.3. Изменить владельца Бонусной карты нельзя.

### **5. Возврат товара по Бонусной карте**

5.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Бонусной карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Бонусной карты.

5.3. При возврате товара, частично оплаченного Бонусами, на Бонусную карту клиента возвращаются Бонусы в размере, использованном для покупки товара. Денежные средства взамен Бонусов Участнику Программы не выплачиваются.

5.4. Возврат не продлевает срок действия Бонусов. При возврате товара Бонусам, вернувшимся на Карту Участника, возвращается срок действия, установленный в момент их первого начисления.

5.5. При возврате акционных товаров акционные Бонусы сразу сгорают.

## **6. Операции с бонусами при утрате Бонусной карты**

6.1. В случае порчи или утраты Бонусной карты, в том числе её хищения, Участник может обратиться в любую аптеку Организатора для приобретения новой Бонусной карты взамен утраченной на обычных условиях, указанных в пункте 1.2.

6.2. При регистрации новой Бонусной карты взамен утраченной, операции по предыдущей Карте блокируются.

6.3. Участник вправе перенести накопленные на утраченной Бонусной карте Бонусы на новую бонусную карту в момент регистрации новой карты. Если Участник не заявил о желании перенести Бонусы перед регистрацией новой карты, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются.

## **7. Информация по Бонусной карте**

7.1. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета.

7.2. Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник может следующими способами:

- в чеке (указывается информация о начислении и использовании бонусов на покупку);
- у сотрудников аптек «Здоровье» на Территории действия Программы.

## **8. Иные условия**

8.1. Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы на Территории действия Программы.

8.2. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на сайте Организатора [zdorov.pov.ru](http://zdorov.pov.ru).

8.3. Становясь Участником Программы, Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с необходимостью активации Бонусной карты, порядком начисления, списания и действия Бонусов. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.

8.4. Ответственность за сохранность Бонусной карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

8.5. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия на адрес: 173025 Новгородская область, г. Великий Новгород, пр-т Мира, д.30, к.1, помещ. 2Н с пометкой «Отказ от участия в Бонусной программе».

8.6. Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных (ФИО и других контактных данных), указанных им при оформлении электронной Анкеты путем повторного заполнения электронной Анкеты сотрудником в аптеке Организатора. В случае, если Участник не уведомил об изменении персональных данных, Организатор не несет

ответственность за корректность данных Участника в Базе данных. При несовпадении данных в Базе данных Организатор вправе отказать Участнику в применении Бонусной карты.

8.7. Карта Участника не является кредитной или платежной (дебетовой) картой, если она не будет в специальном порядке определена таковой Организатором.

8.8. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.

8.9. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

8.10. Участнику, зарегистрированному в Программе, может быть предоставлено Персональное предложение с помощью СМС-сообщения, устного сообщения сотрудником при посещении аптеки Организатора с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы или изменить условия действия Бонусной карты как единовременно, так и на постоянной основе. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором Программы по каждому предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.