

Правила Бонусной Программы

Настоящие Правила определяют условия участия Участников Программы в Бонусной программе, проводимой Организатором Программы на территории Новгородской и Тверской областей РФ.

Бонусная программа («Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора с помощью Карты Участника приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами с последующим использованием накопленных бонусов для получения скидок на оплату покупок.

Организатор Программы («Организатор») - ООО «Аптечный дом НВ», ОГРН 1105321000454, ИНН 5321138137, адрес места нахождения: Российская Федерация, 173020 г. Великий Новгород ул. Большая Московская д.116/2, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.

Участник Программы («Участник») - физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на покупки) в соответствии с Правилами программы.

Карта Участника («Карта») - пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером (штрих-кодом), который используется для идентификации Участника в Программе. Карта обслуживается в режиме «на предъявителя». При совершении покупки на Территории действия Программы с использованием Карты Участнику предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется. Карта может быть передана другим лицам по согласию Участника. Ответственность за использование карты другими лицами лежит на Участнике Программы.

Анкета Участника («Анкета») – регистрационная форма, содержащая персональные данные Участника и согласие на их обработку. Переданная Участником Анкета является основанием для регистрации физического лица в Программе и активации Карты. Предоставляя Анкету с персональными данными Участник выражает своё полное согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в Анкете, (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных») Оператору персональных данных — ООО «АСНА», место нахождения: 117437, г. Москва, ул. Академика Арцимовича, д.8. Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен Организатору по адресу: 117437, г. Москва, ул. Академика Арцимовича, д.8. Отзывы, направленные иными способами, Организатором Программы не рассматриваются.

Бонусы – виртуальные условные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

Акционные бонусы – бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или без них. Правила действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

Бонусный счет – счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами.

Скидка – сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого Клиенту.

База данных - электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

Территория проведения Программы - Программа действует во всех аптеках сети «Здоровье» в Российской Федерации.

Специальное предложение месяца — перечень товаров, на которые установлен бонус 10% в течении одного календарного месяца.

Уцененный товар - товар с каким-либо некритичным дефектом, на который установлена специальный бонус.

Условия Участия («Правила Программы») — условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте zdrogov.nov.ru.

1. Участие в Программе и активация Карты

1.1. Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

1.2. Приобрести Карту Участника возможно на кассе в аптеках, участвующих в Программе. Стоимость карты составляет 20 рублей;

1.3. С сентября 2017 г. Участникам программы выдается Карта Участника нового образца. Если у Участника уже есть Дисконтная Карта Здоровье, то при покупке в аптеке Участнику будет предложено заменить текущую Карту на Карту нового образца.

1.4. Для участия в Программе Участнику необходимо зарегистрироваться через заполнение Анкеты в сети аптек «Здоровье», участвующих в Программе;

1.5 Карта Участника активируется только после регистрации.

1.6. Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе не допускаются юридические лица, их представители.

1.7. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором Программы. Уведомления об изменении или окончания срока действия Карт будет размещено на сайте Организатора zdrogov.nov.ru.

2. Начисление бонусов

2.1. За совершение покупок на Территории проведения Программы на Бонусный счет Участника начисляются бонусы в размере:

- 10% от стоимости каждого приобретаемого товара категории «Специальное предложение месяца»;
- 8% от стоимости каждого приобретаемого товара категории «Медицинская техника»
- 6% от стоимости каждого приобретаемого товара категории «Лечебная косметика» (марки Авен, Биодерма, Виши, Галеник, Дюкрэ, Клоран, Кодала, Кора, Лиерак, Ля Рош Позе, Мустела, Норева, Сетафил, Урьяж, Филорга, Эмолиум, Эпиген интим)
- 4% от стоимости каждого приобретаемого товара категории «БАД»
- 2% от стоимости товаров других категорий.

Организатор в одностороннем порядке имеет право определять и изменять правила начисления бонусов.

2.2. Бонусы за покупки начисляются:

- при оплате полной стоимости покупки наличными, банковской картой или подарочными сертификатами или другими платежными средствами, на Территории проведения Программы;
- при использовании (списании) Бонусов на покупку. В этом случае Бонусы будут начислены после предоставления скидки по Карте на часть стоимости товара, оплаченную платежными средствами, предусмотренными на Территории проведения Программы.

2.3. Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно

2.4. Бонусы не начисляются на:

приобретение Подарочных сертификатов,

покупки через интернет-сайт www.asna.ru с использованием сервиса АСНА экономия,

покупки с использованием других программ лояльности производителей одновременно в чеке

покупки по картам специальных программ производителей Astra Zeneca – «Карта здоровья», Lilly – «Ваше простое решение», Pfizer – «Забота о Вас»

покупки с использованием полисов ДМС

При покупке данных товаров, Участник добровольно делает выбор, желает ли он использовать карту Участника для начисления на Карту бонусов за покупку, или использовать скидки, предоставляемые по другим программам и акциям.

2.5. При оплате покупки Подарочным сертификатом Бонусы начисляются.

2.6. При отсутствии у покупателя Карты участника начисление Бонусов в аптеках может осуществляться по номеру мобильного телефона. Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, на который будет выслан одноразовый код авторизации. В случае, если код авторизации не соответствует, покупка совершается без начисления Бонусов.

2.7. Срок действия Бонусов, начисленных за покупки на Бонусный счет Участника– 12 месяцев. Неиспользованные Участником Бонусы сгорают по завершении их срока действия.

2.8. Участникам, зарегистрированным в Программе, могут быть доступны дополнительные Акционные бонусы, как единоразово, так и на постоянной основе. Акционные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила начисления и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участникам Программы.

2.9 Если по техническим причинам, в момент покупки, операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без начисления Бонусов.

3. Списание Бонусов

3.1. Накопленные на Карте Бонусы Участник может использовать на Территории действия Программы для получения скидки при оплате товаров в соответствии с настоящими

Правилами.

3.2. Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать до 99% стоимости товара накопленными Бонусами по курсу 1 бонус = 1 рубль при условии предъявлении Карты в момент покупки в аптеках.

3.3. При оплате покупки Подарочным сертификатом Участнику предоставляется возможность оплатить покупку Бонусами до момента применения Подарочной карты.

3.4. При оплате покупки Бонусами с Карты Участника списываются Бонусы с более коротким сроком действия, за исключением Акционных бонусов, по которым установлены иные Правила списания Бонусов.

3.5. Для Участника Программы предоставляется два варианта оплаты покупки Бонусами:

- функция максимальной скидки (с Карты списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке);
- списание определенного количества Бонусов в пределах максимально возможной скидки.

3.6. После учета скидки по Карте оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена подарочным сертификатом, наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными на Территории действия Программы платежными средствами.

3.7. При отсутствии у покупателя Карты участника списание Бонусов в аптеках может осуществляться по номеру мобильного телефона. Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, на который будет выслан одноразовый код авторизации. В случае, если код авторизации не соответствует, покупка совершается без списания Бонусов.

3.8. Правила использования Акционных бонусов могут отличаться от действующих Правил. Правила использования и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

3.9. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без использования Бонусов.

4. Изменение персональных данных

4.1. Вносить изменения в персональные данные может только Участник Программы.

4.2. Для изменения персональных данных (ФИО, номера телефона) Участнику необходимо повторно заполнить Анкету.

4.3. Изменить владельца Карты нельзя.

5. Возврат товара по Карте

5.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.2. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты.

5.3. При возврате товара, частично оплаченного Бонусами, на Карту клиента возвращаются Бонусы в размере, использованном на покупку товара. Денежные средства взамен Бонусов Участнику Программы не выплачиваются.

5.4. Возврат не продлевает срок действия Бонусов. При возврате товара Бонусам,

возвращенным на Карту Участника, возвращается срок действия, установленный в момент их первого начисления.

5.5. При возврате акционных Бонусов на Карту Участнику после завершения акции, акционные Бонусы сразу сгорают. Участник утрачивает право повторно использовать акционные Бонусы.

6. Операции с бонусами при утрате Карты

6.1. В случае порчи или утраты Карты, в том числе её хищения, Участник может обратиться в любую аптеку Организатора для приобретения новой Карты взамен утраченной на обычных условиях, указанных в пункте 1.2.

6.2. При регистрации новой Карты взамен утраченной, операции по предыдущей Карте блокируются.

6.3. Участник вправе использовать накопленные на утраченной Карте Бонусы с использованием мобильного телефона по правилам указанным в пункте 3.7. до регистрации новой карты. Если Участник не заявил о желании списать Бонусы перед регистрацией новой карты претензии по восстановлению Бонусов не принимаются.

7. Информация по Карте

7.1. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета.

7.2. Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник программы может следующими способами:

- в чеке (указывается информация о начислении и использовании бонусов на покупку);
- у сотрудников аптек «Здоровье» на Территории действия Программы.

8. Иные условия

8.1. Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы на Территории действия Программы.

8.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на сайте Организатора zdorov.nov.ru.

8.3. Становясь Участником Программы Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия Бонусов. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.

8.4. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

8.5. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия на адрес: 173020 г. Великий Новгород ул. Большая Московская д.116/2 пометкой «Отказ от участия в Бонусной программе».

8.6. Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных (ФИО и других контактных данных), указанных им в Анкете путем повторного заполнения Анкеты. В случае, если Участник не уведомил об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в Базе данных. При несовпадении данных в Базе данных Организатор вправе отказать Участнику в применении Карты.

8.7. Карта Участника не является кредитной или платежной (дебетовой) картой, если она не будет в специальном порядке определена таковой Организатором Программы.

8.8. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.

8.9. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

8.10. Участнику, зарегистрированному в Программе, может быть предоставлено Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы или изменить условия действия Карты как единовременно, так и на постоянной основе. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором Программы по каждому предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.